

Návod na použitie a údržbu markíz

Všetky markízy ARQUATI sú konštruované ako bezúdržbové a sú určené k vonkajšiemu aj vnútornému použitiu. V zimnom období sa nemusia ukladať do vnútra, môžu zostať na svojom mieste. Dohľadnite a zabráňte hniezdenu a vysedávaniu vtákov na navynutej látke markízy, ich trus dokáže látku rozleptať. Pri montáži zamestnanec firmy Roll&Styl nastaví sklon markízy nastaví ramena, pritiahne a skontroluje všetky spoje a zaškolí užívateľa v obsluhu. Výsuv alebo navýjanie sa prevádza motoricky alebo ručným otáčaním kluky, vždy treba dávať pozor na to aby bola látka dostatočne napnutá, u motorového ovládania to rieši nastavenie koncových spínačov u ručného ovládania sa látka dopne spätným pootočením kluky. Návod ovládania el. súčastí markízy dodáva výrobca motorov, vypínačov a ďalšej elektroniky. (Nezabúdajte že motor má tepelnú poistku brániacu jeho prehriatu a preto môže fungovať 2 až 5 min. podľa typu a potom musí vychladnúť, tiež pri zrolovaní markízy na pokyn veterného čidla je pred jeho ďalším vyťahnutím časové oneskorenie cca 15 min.). V prípade, že je markíza vybavená 1 alebo viacerými kotvami je treba tieto kotvy pravidelne kontrolovať či pri navýjaní nedrú alebo nekrčia látku alebo či sa látka v tomto mieste nešpiní, v prašnom prostredí je ich treba pravidelne čistiť inak dôjde k zoslabeniu látky a jej následnému poškodeniu. **Kotvy sú extrémne namáhané časti markízy a ich stavu, nastaveniu a údržbe je treba venovať maximálnu pozornosť**

Ako údržba látky markízy sa odporúča jej občasné opláchnutie vlažnou vodou z rozpusteným pracím práškom a z ľahka pretrieť jemnou hubkou (látka sa nesmie kartáčovať aby nedošlo k poškodeniu štruktúry vlákien látky) a následne opláchnuť čistou vodou. Vždy pred sezónou nechajte skontrolovať odborníkom firmy Roll&Styl dotiahnutie všetkých častí markízy a jej prípadné nastavenie.

Markíza je dynamické zariadenie odolávajúce vetru a týmto je aj ovplyvňovaná. Markízy ARQUATI sú podľa typu koncipované na veternú odolnosť podľa triedy 1-2 čo odpovedá bezpečnej prevádzke do rýchlosti vetra 21 km/h. Pravidelná kontrola správneho nastavenia úhlu ramien, je najjednoduchší spôsob zaistenia stavu markízy. V prípade, že na markízu posobil nepredvídaný vietor a nastavenie ramien sa posunulo je ich treba urýchlene zrovnať do polohy nastavenej pri montáži, alebo zavolať dodávateľa a túto službu si objednať. Vydrtený pruh na látke v mieste kotvy je známkou zanedbania údržby. V mieste kotvy sa látka tre o jej povrch a vlivom prachových častíc zachytených na látke dochádza k jej opotrebeniu rovnako ako u pneumatík automobilu a preto aj pri zaistení správneho úhlu otvorenia ramien vzhľadom k úhlu vysúvania látky je treba kotvu po látke pravidelne posúvať v rozsahu 60 cm do ľavej a pravej strany od polohy nastavenej dodávateľom a to v intervaloch závislých na prašnosti prostredia a počte výsuvu látky, tak aby sa miesto extrémneho namáhania rozložilo do väčšej plochy a tým sa predžila životnosť markízovej látky. Pravidelnú kontrolu a nastavenie miesta umiestnenia kotvy si môžete objednať u dodávateľa.

PREVÁDZKOU NENASTAVENEJ MARKÍZY MOŽE PRÍSŤ K JEJ POŠKODENIU !

Nezabúdajte že ani veterné čidlo nie je 100% ochrana, v dobe od prijatia impulzu do stiahnutia markízy môže dojsť k násilnej zmene úhlu nastavenia ramien. Zvlášť u markíz z šírkou viac než 600 cm je treba zvýšiť pozornosť, tu aj malý rozdiel v nastavení úhlu jednotlivých ramien môže viesť k predratiu alebo prerhnutiu markízovej látky z dôvodu jej navýjania pod nesprávnym úhлом.

Nastavenie úhlu ramien:

Na tento úkon sú potrební dvaja ľudia, kľúč č. 17 a imbus č. 10

Markízu vyťahnite tak aby bola látka ľahko prevesená, tým sa uvoľnia ramena. Na držiaku u spusteného ramena u steny povolíme dve skrutky č. 17 tak aby kolega ktorý vysunuté rameno v predu podopiera s nim mohol pohybovať hore aj dolu. Podopierajúci kolega zdvihne rameno do požadovanej úrovne a utiahnete obe povolené skrutky. U druhého ramena postupujte obdobne. V prípade nastavenia motorovej markízy postupujeme rovnako len ju vysuniete na dosah koncových polôh nastavených na motore.

U kazetových markíz odporúčame objednať nastavenie u dodávateľa.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Na farebnú stálosť látky poskytujeme záruku 5 rokov, na konštrukcie MONACO, OTTAWA a SK pri správnom používaní sa tiež vzťahuje predĺžená záruka 4 rokov, u ostatných konštrukcií je záručná doba 2 roky. Na el. súčasti markíz je záručná doba daná výrobcom štandardne 2 roky. Markízy sa nedoporučujú dlhodobo vystavovať vetru o sile nad 5,50 m/s, toto číslo je závislé od úhlu nastavenia markízy a smeru pôsobiaceho vetra. Doporučujeme markízu zatvárať pri veternom počasí kedy hrozia nepredvídateľné veterné pohyby, ktoré dokážu markízu poškodiť.

Z dôvodu, že pri poškodení markízy poveternostnými vplyvmi je nemožné určiť či došlo k prekročeniu povolenej sily vetra, rieši sa reklamácia metalografickým posúdením lomu. V prípadné poškodenie objektu na ktorom je markíza umiestnená jej prípadným poškodením alebo vylomením zo steny nenesie výrobca zodpovednosť. **Roztrhnutie látky v mieste ukotvenia markízy, alebo prípadné predretie látky sa nerieši ako reklamačná záhada ale ako zanedbanie základných zásad používania a údržby markízy.**

RIEŠENIE REKLAMÁCIÍ

Zhotoviteľ je povinný bezplatne odstrániť vady ktoré sú v konštrukčných závadách, chybách materiálu alebo prevedení zistených pri predaní výrobku alebo prvotnej montáži. Ďalšia reklamácia sa rieši v súlade z obchodným zákonníkom v mieste predajcu a musí byť uplatnená písomne z priloženou kópiou reklamačného zápisu z popisom rozsahu poškodenia a pravdepodobnou príčinou jej vzniku, doplnená o fotografie závady alebo poškodenia. Montážna firma prevedie výmenu poškodeného dielu na mieste alebo dopraví na svoje náklady celý výrobok do dielne zhotoviteľa.

O uznaní oprávnenosti reklamácie rozhoduje výrobca na základe preskúmania vráteného poškodeného vymeneného dielu.

VÝROBCA DOPORUČUJE PRIPOISTENIE MARKÍZY AKO SÚČASŤ STAVBY PROTI POŠKODENIU ŽIVLOM!